

#### Artikel 1 Algemeen.

deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website [www.zuzenzocadeu.ccvshop.nl] en op alle overeenkomsten die tot stand komen tussen jou en ZUZ&ZO CADEAU.

#### Artikel 2. Offertes en aanbiedingen.

2.1 Alle aanbiedingen van ZUZ&ZO CADEAU zijn vrijblijvend en ZUZ&ZO CADEAU behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van je bestelling door ZUZ&ZO CADEAU.

ZUZ&ZO CADEAU is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ZUZ&ZO CADEAU dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

2.3 ZUZ&ZO CADEAU kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden als je redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.4 De op website vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Een bijdrage van de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen vermeld. Deze bijdrage kan afhankelijk zijn van de ordergrootte. De bijdrage in de verzendkosten worden niet terug betaald.

#### Artikel 3 Gegevens.

3.1 Je dient er zorg voor te dragen dat jouw gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot, emailadres, adresgegevens en bankrekeningnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeer je dat je wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de website.

3.2 ZUZ&ZO CADEAU garandeert dat al jouw gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder jouw voorafgaande toestemming.

3.3 ZUZ&ZO CADEAU zal jouw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met jou heeft gesloten na te kunnen komen en/of jouw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan jouw e-mailadres worden gebruikt om je op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor jou aantrekkelijk kunnen zijn, tenzij je daarvoor geen toestemming hebt gegeven.

#### Artikel 4. Levering.

4.1 We verzenden alle bestellingen uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de betaling via POST.NL naar het bij bestelling aangegeven afleveradres.

4.2 Overschriding van de overeengekomen levertijden geeft de klant niet het recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting welke voor hem uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien.

4.3 Het product moet uiterlijk 15 werkdagen na bestelling bij de klant geleverd zijn. Wanneer dit niet gebeurt, kan de klant de koop onmiddellijk ongedaan maken. Dit geldt niet als de partijen een ander leveringsstermijn hebben afgesproken.

4.4 Levering in gedeelte is toegestaan.

4.5 Wij doen ons best om de website zo up to date mogelijk te houden, echter het kan voorkomen dat er onverhoopt een product niet meer leverbaar is. In dit geval nemen wij zo

spoedig mogelijk contact met je op en ontvang je het geld retour op je rekening.

4.6 de overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand op het moment dat je het aanbodaanvaardt en je voldoet aan de daarbij gestelde voorwaarden. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet per e-mail is bevestigd, kan de klant de overeenkomst ontbinden. Het verschuldigde bedrag kan betaald worden via iDeal. ZUZ&ZO CADEAU accepteert iDeal betalingen van Nederlandse banken.

U kunt het verschuldigde bedrag ook overmaken aan ZUZ&ZO CADEAU op IBAN: NL67RABO0127440844. Na ontvangst van het bedrag worden de artikelen geleverd binnen de aangegeven levertijden.

4.7 De verzendkosten die bij verzendingen binnen Nederland bij iedere bestelling in rekening worden gebracht bedragen € 3,95 voor brievenbuspakketjes en €6,96 voor pakketpost. De verzendkosten worden automatisch berekend in het winkelwagentje op [zuzenzocadeau.ccvshop.nl](http://zuzenzocadeau.ccvshop.nl)

#### Artikel 5 Risico tijdens transport.

Gedurende het transport van de producten zal ZUZ&ZO CADEAU het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van aflevering van de producten zal dit risico op jou overgaan.

#### Artikel 6 Retournering

In de maande November en December hanteren wij 30 dagen i.p.v. 14 dagen voor het retourneren van artikelen.

6.1 ZUZ&ZO CADEAU doet er alles aan om een perfect product te leveren. Wij raden aan de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Mocht de bestelde artikelen niet aan je verwachtingen voldoen, dan dien je ons hier uiterlijk binnen 7 dagen na ontvangst per e-mail van op de hoogte te stellen. ZUZ&ZO CADEAU zal dan proberen eventuele klachten of problemen altijd in overleg met koper op de best mogelijke manier op te lossen. Indien er binnen 7 dagen door ZUZ&ZO CADEAU geen schriftelijke bezwaren zijn ontvangen gaat ZUZ&ZO CADEAU er van uit volledig aan haar verplichting te hebben voldaan.

6.2 Koper heeft het recht de door ZUZ&ZO CADEAU geleverde artikelen binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren middels het herroepingsformulier of per e-mail. tijdens de zichttermijn van 14 dagen dient koper zorgvuldig om te gaan met de artikelen en de verpakking. De koper zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen en/of het product wenst te behouden.

6.3 De artikelen kunnen binnen het zichttermijn worden geretourneerd in de originele verpakking. Koper is zelf verantwoordelijk voor betaling van de gerelateerde verzendkosten. Indien de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet ZUZ&ZO CADEAU de betaalde prijs inclusief de verzendkosten, uiterlijk binnen 14 dagen na retourontvangst van de artikelen. Indien de koper de gedeelte van de bestelling retour stuurt heeft deze geen recht op de terugbetaling van de verzendkosten van de bestelling. Onder ongebruikt en onbeschadigd worden in dit verband ook schade door de geur van sigarettenrook, parfum of andere duidelijke geuren verstaan,

#### Artikel 7 Privacy

ZUZ&ZO CADEAU respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draag er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar tenzij toestemming hebben van ouders/voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een

bezoeker ouder is dan 16 jaar. Wij gebruiken jouw bestellingen om de bestellingen zo snel mogelijk te laten verlopen.

7.2 ZUZ&ZO CADEAU zal jouw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. ZUZ&ZO CADEAU gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren: Als je een bestelling plaatst, hebben we je naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om je bestelling uit te voeren en je van het verloop daarvan op de hoogte te houden.

Voor het afhandelen van de bestellingen werken wij samen met:

\* betaalprovider Omni kassa Rabobank

Na het afronden van je bestelling kun je een betaalmethode selecteren. Kies je voor Omni Kassa dan nemen zij het laatste deel van je bestelling van ons over, namelijk het betaalproces. Zij zullen enkel gegevens van je vragen die nodig zijn voor het afronden van je betaling.

\* verzend/bezorgdienst Myn Parcel en PostNL

Als je een bestelling plaatst is het onze taak om je pakket zo snel mogelijk bij je te laten bezorgen. Wij maken gebruik van de diensten van My Parcel. My Parcel wordt gebruikt om adreslabels te genereren die worden bevestigd op je pakket zodat jij je bestelling middels een track & trace code kunt volgen. Het daadwerkelijk uitvoeren en bezorgen van je bestelling ligt in handen van PostNL. Het is daarom voor ons noodzakelijk je naam, adres en woonplaatsgegevens met My Parcel en PostNL te delen. Deze gegevens worden alleen gebruikt ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.

\* de webwinkel is ontwikkeld met software van CCV Shop. Als je een bestelling plaatst hebben we je naam, adres en e-mailadres en telefoonnummer nodig. Alle gegevens worden beveiligd verzonden en opgeslagen op beveiligde servers. Na het afronden van je bestelling worden je gegevens enkel nog gebruikt voor doeleinden die nodig zijn voor onze administratieve verplichtingen.

7.3 Met het contactformulier op de website kun je ons vragen stellen. Hiervoor gebruiken we je e-mailadres, telefoonnummer en naw-gegevens. Wij bewaren deze informatie totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie.

7.4 Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat je gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mi Algemene voorwaarden ZUZ&ZO CADEAU [ versie 01-02-2021]

7.5 Wanneer onze webwinkel wijzigt, moeten wij natuurlijk ook de privacyverklaring aanpassen.

7.6 Als je vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben, kun je altijd contact met ons opnemen via [info@zuzenzo-cadeau.nl](mailto:info@zuzenzo-cadeau.nl)

7.7 Als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 8. Garantie.

Om zo lang mogelijk plezier van je producten te hebben dien je er goed zorg voor te dragen.

Artikel 9 Overmacht.

ZUZ&ZO CADEAU is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van een koper, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ZUZ&ZO CADEAU geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZUZ&ZO CADEAU niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. ZUZ&ZO CADEAU heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.

Als de periode waarin de overmacht zich voordoet langer is dan 2 maanden, heb zowel jij als ZUZ&ZO CADEAU het recht de overeenkomst zonder enige verplichting tot het betalen van

schadevergoeding,de koop te ontbinden.

#### Artikel 10 Aansprakelijkheid

Ieder aansprakelijkheid van ZUZ&ZO CADEAU ,het personeel en de producten van ZUZ&ZO CADEAU vor alle schade van welke aard ook,direct of indirect,wordt uitgesloten.ZUZ&ZO CADEAU is evenmin aansprakelijk voor de schade die bij uitvoering van de overeenkomst door derden wordt veroorzaakt. ZUZ&ZO CADEAU aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade voortvloeiend uit het gebruik van de producten van ZUZ&ZO CADEAU. De aansprakelijkheid van ZUZ&ZO CADEAU is steeds beperkt tot maximaal het bedrag van de aankoopprijs van het desbetreffende artikel.Voor misverstaan, verminkingen,vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen jou en ZUZ&ZO CADEAU,dan wel tussen ZUZ&ZO CADEAU en derden,vor zover betrekking hebbend op de relatie tussen jou en ZUZ&ZO CADEAU, is ZUZ&ZO CADEAU niet aansprakelijk,tenzij er sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ZUZ&ZO CADEAU.

#### Artikel 11 Cookies

ZUZ&ZO CADEAU maakt gebruik van cookies.

ZUZ&ZO CADEAU

Muntpassage 75

6001 GL Weert

T: 0495-533580      06-46132730

E: [info@zuzenzo-cadeu.nl](mailto:info@zuzenzo-cadeu.nl)

W: [www.zuzenzo-cadeau.nl](http://www.zuzenzo-cadeau.nl)